

# PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI Nr. 01-2024 PLN

DOKUMENTA DATUMS IR TĀ ELEKTRONISKĀS PARAKSTĪŠANAS LAIKS

## 1. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

- 1.1. Šie pakalpojumu lietošanas noteikumi, turpmāk – Noteikumi, regulē attiecības starp SIA Atvedīsim.lv, reģistrācijas numurs 40203598030, juridiskā adrese: Dienvidu iela 7 k.3 - 26, Salaspils, Salaspils novads, LV-2169, turpmāk – Atvedīsim.lv, un klientu, turpmāk – Klients, citviet tekstā katrs atsevišķi un kopā ņemti arī – Puse vai Puses, un nosaka pakalpojumu sniegšanas kārtību, prasības pārvākšanās sagatavošanai, kā arī sniedzamo pakalpojumu izpildes ierobežojumus un Pušu līgumiskās tiesības un pienākumus, pārvadājot kravas Latvijas teritorijā.
- 1.2. Noteikumi kalpo kā distances līgums starp Klientu un Atvedīsim.lv, kā arī gadījumos, kad starp pusēm tiek noslēgts atsevišķs Pakalpojuma līgums, tiek tam pievienoti un kļūst par neatņemamu Pakalpojuma līguma sastāvdaļu.
- 1.3. Jebkuras atšķirības starp atsevišķi noslēgtu Pakalpojuma līgumu un Noteikumiem, kā arī precizējumi vai ierobežojumi tiek norādīti Pakalpojuma līguma pamattekstā.
- 1.4. Noteikumi tiek piemēroti katram kravu pārvadājumam, izmantojot Atvedīsim.lv pakalpojumus.
- 1.5. Noteikumus piemēro un nemaina, izņemot gadījumus, kad Klients un Atvedīsim.lv pārstāvis, kuram ir pārstāvības tiesības, groza Noteikumus konkrētas piegādes vai sadarbības ietvaros, vai noslēdz šajā sakarā atsevišķu Pakalpojuma līgumu, kurā puses vienojušās par īpašu piegādes vai sadarbības nosacījumu, kas atšķiras no šajos Noteikumos paredzētā, ievērošanu, kas atspoguļots atbilstoši šo Noteikumu 1.3. apakšpunktam.
- 1.6. Papildus Noteikumiem uz Pusēm attiecas arī jebkurš starp tām noslēgts Pakalpojuma līgums, Cenrādis, Pakalpojuma īpašie nosacījumi, tajā skaitā Klientam piemērojamas atlaides, kas Klientam ir pieejami Atvedīsim.lv interneta vietnē vai pašapkalpošanās vidē.
- 1.7. Pakalpojuma īpašie nosacījumi var tikt noteikti Pakalpojuma līgumā un Noteikumos, taču tie var izrietēt arī no citiem Līguma dokumentiem.
- 1.8. Atvedīsim.lv nosaka Noteikumus, Cenrādi, Pakalpojuma līgumu, Pakalpojuma īpašos nosacījumus, kā arī citus noteikumus, kas noteikti attiecībā uz Pakalpojumu, un var tos vienpusēji grozīt, ja tas ir nepieciešams juridisku grozījumu vai jauna Pakalpojuma ieviešanas, Pakalpojuma izmaiņu vai Pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas dēļ.
- 1.9. Atvedīsim.lv sniedz informāciju par aktuālajām atlaidēm, Cenrādi un Noteikumiem publiski pieejamā interneta vietnē [www.atvedisim.lv](http://www.atvedisim.lv). Klients, izmantojot Atvedīsim.lv pakalpojumus, apliecina, ka piekrīt Noteikumiem un citiem vietnē publicētajiem nosacījumiem.
- 1.10. Par Līguma noslēgšanas brīdi tiek uzskatīts brīdis, kad Atvedīsim.lv sāk izpildīt pasūtījumu, ja vien atsevišķi noslēgtā Pakalpojuma Līgumā nav noteikts citādi.
- 1.11. Ja rodas konflikts starp dažādiem Līguma nosacījumiem, tos piemēro šādā prioritārā secībā: Pakalpojuma līguma pamatteksts, Noteikumi, Pakalpojuma līguma pielikumi, tajā skaitā pielikumā pievienotie Pakalpojuma īpašie nosacījumi, ja tādi pastāv.
- 1.12. Klienta pienākums ir iepazīties ar Noteikumiem un ievērot tajos noteiktās prasības.

## 2. LIETOTIE TERMINI

- 2.1. Klients – fiziska vai juridiska persona, kura izmanto Atvedīsim.lv pakalpojumus uz Noteikumu vai Pakalpojuma līguma pamata un parasti (bet ne obligāti) pilda kravas nosūtītāja funkciju un ir atbildīga par visām izmaksām, kas ir saistītas ar Atvedīsim.lv sniegtajiem pakalpojumiem.
- 2.2. Pakalpojumi – Atvedīsim.lv sniegtie dažāda veida kravu piegādes un transportēšanas pakalpojumi, tajā skaitā pārvākšanās pakalpojums, ar to saistīts kravas pārvietošanas – nešanas un kravas nostiprināšanas pakalpojums, kravas iepakšanas, izpakšanas, priekšmetu demontāžas – izjaukšanas pakalpojums, montāžas – salikšanas pakalpojums, kā arī specifiski ar kravas transportēšanu tieši saistīti vai nesaistīti papildpakalpojumi pēc individuālas vienošanās. Par pakalpojumiem nevar tikt uzskatīti bīstamo kravu (ADR) un dzīvnieku pārvadājumi.
- 2.3. Vietne – Atvedīsim.lv interneta vietnei [www.atvedisim.lv](http://www.atvedisim.lv).
- 2.4. Cenrādis – informācija par spēkā esošajiem izcenojumu tarifiem, kas publicēta Vietnes sadaļā “Cenas”.
- 2.5. Krava – individuāli iepakota krava.
- 2.6. Piegāde – viena vai vairākas Atvedīsim.lv nogādātas kravas.
- 2.7. Nosūtītājs – fiziska vai juridiska persona, kura nosūta Kravu, kas tiek iekrauta transportlīdzeklī iekraušanas vietā un kas parasti pilda Klienta funkciju.
- 2.8. Saņēmējs – fiziska vai juridiska persona, kura saņem Kravu, kas tiek izkrauta no transportlīdzekļa izkraušanas vietā.
- 2.9. Iekraušanas vieta – ģeogrāfiska atrašanās vieta jeb adrese, kur Atvedīsim.lv ir jāsaņem krava.
- 2.10. Izkraušanas vieta – ģeogrāfiska atrašanās vieta jeb adrese, kur Atvedīsim.lv ir jāpiegādā krava.
- 2.11. Kompensācija – kompensācija, kura tiek nodrošināta kravas nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā.
- 2.12. Izmaksas – izdevumu kopums, kas jāapmaksā Klientam par Atvedīsim.lv sniegtajiem pakalpojumiem, tajā skaitā Pakalpojumu tiešās izmaksas atbilstoši Cenrādim, Noteikumiem un/ vai Pakalpojuma līgumam, Pakalpojuma īpašajiem nosacījumiem, tajā skaitā PVN, citi likumiski attiecināmi nodokļi, apdrošināšanas un jebkādas citas

apmaksājamas summas, ja tādas pastāv un ir tiesiski iekasējamas no Klienta saistībā ar veikto Piegādi (piegādēm), citiem Pakalpojumiem un ar tiem saistītām darbībām.

2.13. Lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kura atbilstoši šiem noteikumiem lieto Vietni.

### 3. INTERNETA VIETNE [www.atvedisim.lv](http://www.atvedisim.lv)

- 3.1. Vietnes pārzinis ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību Atvedisim.lv.
- 3.2. Vietnes mērķis ir nodrošināt Latvijas un ārvalstu iedzīvotājus, uzņēmumus un iestādes ar viegli pieejamu informāciju par Atvedisim.lv pakalpojumiem un iespēju pieteikt Pakalpojumus attālinātā, vienkāršotā veidā.
- 3.3. Noteikumi nosaka Vietnes un tajā pieejamās informācijas lietošanas noteikumus un ierobežojumus, un ir saistoši visiem Lietotājiem.
- 3.4. Jebkura personīgā informācija, kuru Lietotājs brīvprātīgi nodod Vietnei, tiek apstrādāta atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK, kā arī Fizisko personu datu apstrādes likuma noteikumiem.
- 3.5. Vietnē netiek ievākti Lietotāja personas dati, neskaitot to informāciju, kuru Lietotājs brīvprātīgi ir sniedzis, izmantojot Vietnes kontaktformu Pakalpojuma pieteikšanai un/ vai saziņai ar Atvedisim.lv. Attiecībā uz jebkura Lietotāja sniegto informāciju tiks ievērota konfidencialitāte atbilstoši Atvedisim.lv Vietnē publiskotajai Privātuma politikai.
- 3.6. Atvedisim.lv nodrošina Vietnes pieejamību jebkuram Lietotājam 24 stundas diennaktī.
- 3.7. Atvedisim.lv neatbild par Vietnes pieejamību, ja Vietne nav pieejama nepārvaramas varas apstākļu ietāšanās rezultātā. Piekļuve Vietnei var tikt pārtraukta bez brīdinājuma sistēmas bojājuma, sistēmas uzlabošanas (atjauninājumu) gadījumā, kā arī jebkuru neparedzamu apstākļu iespaidā, tajā skaitā hostinga servera darbības traucējumu dēļ.

### 4. Atvedisim.lv TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Atvedisim.lv nodrošina Pakalpojumu izpildi pēc Klienta izvēles, bet atbilstoši savai apkalpošanas kapacitātei, tehniskajām iespējām un Līguma, Pakalpojuma līguma, Cenrāža, kā arī Pakalpojuma īpašajiem nosacījumiem, ja tādi piemērojami.
- 4.2. Atvedisim.lv ir tiesīgs piesaistīt sadarbības partneri ārpus Pakalpojuma sniegšanai nolūkā nodrošināt Klientam Pakalpojuma vai tā daļas izpildes nepārtrauktību vai sniegt specifisku risinājumu situācijās, kad Atvedisim.lv apkalpošanas kapacitāte un/ vai tehniskās iespējas ir ierobežotas.
- 4.3. Atvedisim.lv neņemas atbildību par Kravu, ja Klients ir nodevis Atvedisim.lv nepareizu Kravu, norādījis nepareizu Iekraušanas vai Izkraušanas vietu. Visus izdevumus, kuri radušies šo apstākļu rezultātā, apmaksā Klients. Klientam nav tiesību uz Kompensāciju gadījumos, ja krava ir nepareizi noformēta vai arī nodota pārvadāšanai citai personai.
- 4.4. Piegādes tiek nodrošinātas, ja ir norādīta precīza Iekraušanas vai Izkraušanas vieta.
- 4.5. Atvedisim.lv ir atbildīgs par Kravas daļēju vai pilnīgu nozaudēšanu vai bojāšanu no brīža, kad Krava tiek saņemta transportēšanai līdz tās nodošanai Saņēmējam Autopārvadājumu likuma 26. un 27. pantos noteiktajos gadījumos un apmērā.
- 4.6. Atvedisim.lv neatbild par zaudējumiem, kas radušies Kravas daļējas vai pilnīgas nozaudēšanas, bojājuma un piegādes aizkavēšanās dēļ, kā arī par citiem zaudējumiem, ieskaitot zaudējumus, kas nodarīti trešajām personām, ja to izraisa:
  - 4.6.1. Klienta kļūda vai līgumsaistību pārkāpšana;
  - 4.6.2. Bojājumi, kas radušies no Kravā esošo preču īpašībām, piemēram, plīsumi, iztecēšana, sabojāšanās, korozija, fermentācija;
  - 4.6.3. Iepakojuma neesamība vai trūkumi;
  - 4.6.4. Nepareiza vai nepilnīga Saņēmēja adrese vai marķējums;
  - 4.6.5. Pārkāpums vai kaitējums, kas radies nepārvaramas varas dēļ;
  - 4.6.6. Kompensācija, kas maksājama par Kravā esošo preču daļēju vai pilnīgu nozaudēšanu, tiek aprēķināta, pamatojoties uz rēķinā norādītajām preces iegādes izmaksām, ievērojot:
    - 4.6.6.1. Ja precēm tiek nodarīts kaitējums, kompensācija par zaudējumiem tiek segta saprātīgas preču remonta izmaksu apmērā un iespējamās preču vērtības samazināšanās apmērā;
    - 4.6.6.2. Klientam jāpierāda, ka bojātajām precēm nav atlikusī vērtība;
  - 4.6.7. Kompensācija, kas tiek izmaksāta par nozaudētu dokumentu sūtījumu, kuram ir satura saraksts, nepārsniedz 28,46 Eur.
  - 4.6.8. Ja tiek pierādīts, ka preču piegādes kavēšanās ir nodarījusi kaitējumu Klientam, Atvedisim.lv pienākums ir atlīdzināt zaudējumus tādā apmērā, kas nepārsniedz piegādes izmaksas.
  - 4.6.9. Atvedisim.lv nekompensē nekādus netiešus vai peļņas zaudējumus.

### 5. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 5.1. Gadījumos, kad kravu iepakojšanu nav veicis Atvedisim.lv, Klients nodrošina, ka visas kravas tiek iepakotas transportēšanai drošā veidā. Krava nedrīkst radīt bojājumus apkārtējai videi vai citām kravām. Jebkura krava,

kura nav atbilstoši iepakota, var tikt atteikta pārvadāšanai un var tikt nepieņemta no Klienta. Nepieciešamības gadījumā Klientam var tikt piestādīta atsevišķa maksa par atbilstošu Kravas iepakojumu. Atvedīsim.lv nenes atbildību par neatbilstoši iepakotām kravām, kā arī pretenzijas šādā gadījumā netiek izskatītas.

- 5.2. Gadījumos, kad vienu adresi tiek vestas vairākas Kravas, Klientam ir atsevišķi jānorāda katras Kravas apjoms, lai saņemtu atbilstošu pakalpojumu un tiktu aprēķināta precīza piegādes cena.
- 5.3. Gadījumos, kad jebkurš no Kravas svara vai ārējo dimensiju rādītājiem pārsniedz sekojošus parametrus, Klients savlaicīgi saskaņo tās transportēšanai nepieciešamā transportlīdzekļa pieejamību, informējot Atvedīsim.lv par Kravas faktisko svaru un izmēriem. Klients informē Atvedīsim.lv par Kravas precīzu faktisko svaru un izmēriem Kravām, kuru svars pārsniedz 1000 kilogramus, garums - 3,50 metrus, augstums - 1,80 metrus, platums - 1,35 metrus. Klients nes pilnu atbildību un sedz visus izdevumus, kuri rodas nenorādītu vai nepareizi norādītu Kravas parametru rezultātā.
- 5.4. Klientam jānorāda jebkura cita būtiska informācija par kravu, tās īpašībām, tās saturu vai fiziskajiem parametriem savlaicīgi pirms Kravas pārvešanas. Atvedīsim.lv neuzņemas atbildību un neizskata pretenzijas par Kravas pārvedumiem, kurus nebūs iespējams piegādāt nepietiekamas informācijas vai nepietiekamas dokumentācijas dēļ. Klients apņemas segt visus papildus izdevumus, kuri radīsies šo apstākļu dēļ.
- 5.5. Klientam, veicot pasūtījumu caur e-pastu, Vietni vai telefoniski, jānorāda precīzi un saprotami dati par Kravu, pareizs Sūtītāja un Saņēmēja vārds, uzvārds vai uzņēmuma nosaukums, adrese, e-pasta adrese, tālruna numurs, kravas satura apraksts. Neprecīzas vai nepilnīgas informācijas iesniegšanas gadījumā Atvedīsim.lv ir tiesības atteikties pieņemt vai piegādāt kravu, kā arī Atvedīsim.lv nenes atbildību par kravas piegādes kavējumu, kas radies šādu neprecīzu datu dēļ.
- 5.6. Klients pilnībā uzņemas atbildību par visām izmaksām, kuras var rasties Sūtītāja vai Saņēmēja vainas dēļ, tajā skaitā par Atvedīsim.lv dīkstāvi darbu veikšanas objektā, ja tā radusies Klienta vainas vai savlaicīgas neinformēšanas dēļ un Atvedīsim.lv rīcībā atbilstoši nolīgtajam darba apjomam nav bijis efektīvu līdzekļu minētās dīkstāves novēršanai.
- 5.7. Klients ar jautājumiem, ieteikumiem vai pretenzijām rakstveidā savlaicīgi vēršas pie Atvedīsim.lv atbilstoši Atvedīsim.lv publiskotajai kontaktinformācijai. Ja Klients nav rakstveidā sazinājies ar Atvedīsim.lv, Atvedīsim.lv nenes atbildību par laicīgu un pareizu jautājuma risinājumu.

## 6. AIZLIEGTS PĀRVADĀŠANAI NODOT

- 6.1. Izmantojot Atvedīsim.lv pakalpojumus, ir aizliegts nosūtīt šādus priekšmetus un preces:
  - 6.1.1. Ātri bojājami bioloģiskas un infekciozas vielas;
  - 6.1.2. Radioaktīvas, sprādzienbīstamas, kodīgas, toksiskas, viegli uzliesmojošas vielas, vielas, kas ir jutīgas pret aukstumu, kā arī jebkuras citas vielas, kuru transportēšana klasificējama kā bīstamo kravu (ADR) pārvadājumi;
  - 6.1.3. Priekšmetus vai vielas, kas to rakstura vai iesaiņojuma dēļ var sasmērēt vai sabojāt citus sūtījumus vai apstrādes aprīkojumu, ieskaitot konteinerus, kas piepildīti ar šķidrumiem, ja šādi priekšmeti nav blīvi aizvērti un nav iepakoti necaurlaidīgos materiālos;
  - 6.1.4. Dzīvus dzīvniekus, putnus, zivis;
  - 6.1.5. Asus priekšmetus bez speciāla iepakojuma;
  - 6.1.6. Narkotiskās un psihotropās vielas;
  - 6.1.7. Munīciju un ieročus;
  - 6.1.8. Pornogrāfiska vai erotiska rakstura materiālus, kas apraksta vai attēlo bērnu seksuālu izmantošanu (bērnu pornogrāfija), cilvēku seksuālas darbības, kurās iesaistīti dzīvnieki, nekrofilija vai pornogrāfiska rakstura vardarbība;
  - 6.1.9. Tajā skaitā un papildus nosauktajiem, priekšmetus vai vielas, kuru imports vai aprīte ir aizliegta ar likumu.
- 6.2. Atvedīsim.lv neuzņemas nekādu atbildību par aizliegta satura kravu sūtījumiem.
- 6.3. Atvedīsim.lv ir tiesības apturēt jebkādu turpmāku aizliegta satura kravu piegādi un nodot kravu, kas apdraud Atvedīsim.lv vai trešo personu darbinieku veselību un dzīvību, kā arī apdraud citus sūtījumus, īpašumu vai apkārtējo vidi Valsts Policijai vai citām kompetentajām institūcijām vai to amatpersonām pēc to likumiska pieprasījuma.
- 6.4. Klientam ir jāatlīdzina visi zaudējumi un izmaksas, kas radušās saistībā ar kravu, kas satur aizliegtas vielas vai neatbilst iepakojuma prasībām, piegādi.

## 7. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 7.1. Spēkā esošais Atvedīsim.lv pakalpojumu Cenrādis ir publicēts Vietnē. Visas cenas Vietnē norādītas Eiro (EUR).
- 7.2. Maksājumi par Pakalpojumiem tiek pieņemti bezskaidras vai skaidras naudas veidā.
- 7.3. Bezskaidras naudas maksājumi par Pakalpojumiem tiek veikti ar bezkontakta norēķinu kartēm vai pārskaitījumu uz Atvedīsim.lv rekvizītos norādīto bankas kontu uz Atvedīsim.lv sastādīta priekšapmaksas vai pēcapmaksas rēķina pamata.

- 7.4. Atvedīsim.lv rēķinus sagatavo elektroniski un tie ir derīgi bez paraksta, atbilstoši Grāmatvedības likuma 11. panta astotās daļas 1. punktam.
- 7.5. Klients veic priekšapmaksas rēķina apmaksu pēc tam, kad Atvedīsim.lv ir apstiprinājis pasūtījuma datus. Pasūtījums uzskatāms par pieņemtu, kad notikusi naudas transakcija.
- 7.6. Klients apmaksā priekšapmaksas rēķinu bez jebkādiem atskaitījumiem, ne vēlāk kā līdz kravas nodošanai pārvadāšanai. Ja apmaksa netiek saņemta līdz noteiktajam termiņam, pasūtījums tiek anulēts.
- 7.7. Klients veic pēcapmaksas rēķina apmaksu pēc tam, kad Atvedīsim.lv sniedzis Klientam Pakalpojumu tā pilnā vai daļējā apmērā - atbilstoši tam, kā Puses vienojušās. Klients apmaksā pēcapmaksas rēķinu līdz rēķinā norādītajam apmaksas datumam.
- 7.8. Klientam neapmaksājot rēķinu līdz tajā norādītajam apmaksas datumam, par katru kavējuma dienu, sākot ar 30. (trīsdesmito) dienu no maksājuma pieprasījuma saņemšanas dienas atbilstoši Civillikuma 1668.<sup>2</sup> pantā noteiktajam parādnieka nokavējuma termiņam, tiks aprēķināts līgumsods 0,5% dienā no neapmaksātās parāda summas.
- 7.9. Atvedīsim.lv norādītie pakalpojumu tarifi un cenas pamatojas uz Klientam Vietnē pieejamo Cenrādi un Noteikumiem vai Pakalpojumu Līgumu un tam pievienotajiem Pakalpojuma īpašajiem nosacījumiem, tajā skaitā informāciju par aktuālajām atlaidēm, taču galīgās Izmaksas var atšķirties, jo tiek aprēķinātas pēc faktiski iesniegtās Kravas izmēriem un svara, kā arī citām ar Pakalpojuma izpildi saistītām uzskaites vienībām vai trešo personu piedādātiem papildu iekasējumiem, kas nepieciešami Pakalpojuma pilnīgai un kvalitatīvai izpildei, piemēram, speciālas nodevas vai iebraukšanas atļaujas vai materiāli, kas izmantojami Pakalpojuma izpildes nolūkā, ir nedalāma Pakalpojuma sastāvdaļa un paliek Klienta īpašumā pēc Pakalpojuma pabeigšanas.
- 7.10. Klients uzņemas atbildību par visu ar Pakalpojumu izpildi saistīto izdevumu un nodokļu samaksu.

## 8. SŪDZĪBU UN PRASĪBU IESNIEGŠANA

- 8.1. Klientam ir jāiesniedz Atvedīsim.lv visas sūdzības un prasības par zaudējumu atlīdzību sakarā ar Kravas bojājumiem, daļēju vai pilnīgu nozaudēšanu vai Piegādes aizkavēšanos rakstiskā veidā, kopā ar dokumentiem, kas pamato pretenziju.
- 8.2. Ja, saņemot Kravu, zaudējumi nevarēja tikt konstatēti, Klients ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no Kravas saņemšanas dienas, var iesniegt Atvedīsim.lv sūdzību vai prasību par zaudējumu atlīdzināšanu rakstiskā veidā, kopā ar dokumentiem, kas pamato pretenziju.
- 8.3. Klientam ir tiesības pieprasīt kompensāciju par Kravas nozaudēšanu, ja tā nav piegādāta, Autopārvadājumu likumā norādītajos termiņos:
  - 8.3.1. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paredzētā piegādes termiņa, ja piegādes laiks bija saskaņots;
  - 8.3.2. Pēc 60 (sešdesmit) dienām, ja piegādes termiņš nav bijis saskaņots.
- 8.4. Prasības reģistrācijas datums ir diena, kad prasītājs no Atvedīsim.lv saņem apstiprinājumu par prasības reģistrāciju. Prasības izskatīšanas laikā prasījuma reģistrācijas diena netiek ieskaitīta.
- 8.5. Atvedīsim.lv izskata iesniegumus, tajā skaitā sūdzības vai prasības, un atbild uz tiem pēc iespējas ātrāk, taču ne vēlāk kā Iesniegumu likumā noteiktajos termiņos.
- 8.6. Atvedīsim.lv ir tiesības pieprasīt bojātās Kravas vai tās daļas saņemšanu Atvedīsim.lv rīcībā ekspertīzes novērtējuma veikšanai.
- 8.7. Atvedīsim.lv ir tiesības pieprasīt bojātās Kravas dokumentāciju kopā ar bojājuma izcelsmi un/ vai izsekojamību pamatojošiem pierādījumiem novērtējuma veikšanai.
- 8.8. Visus strīdus, kas radīsies starp Pusēm, Atvedīsim.lv un Klients centīsies atrisināt sarunu ceļā. Ja vienošanās netiks panākta, strīdi tiks risināti Administratīvajā apgabaltiesā.

## 9. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 9.1. Attiecībā uz Klienta sniegto informāciju tiks ievērota konfidencialitāte atbilstoši Atvedīsim.lv Vietnē publiskotajai Privātuma politikai.
- 9.2. Atvedīsim.lv Privātuma politika ir pievienojama Noteikumu pielikumam un ir neatņemama tā sastāvdaļa.
- 9.3. Jebkura personīgā informācija, kuru Klients brīvprātīgi nodod Atvedīsim.lv, tiek apstrādāta atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK, kā arī Fizisko personu datu apstrādes likuma noteikumiem.

## 10. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI

- 10.1. Neviena no Pusēm neizvirzīs pret otru nekādas pretenzijas par nespēju izpildīt jebkuru no Noteikumu nosacījumiem, ja un tik ilgi, kamēr Līguma izpilde būs neiespējama sabiedriskās kārtības traucējumu, dabas katastrofu, nemieru, streiku, kara darbības vai citu nepārvaramas varas apstākļu ietāšanās rezultātā.

## 11. PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMU IZMAIŅAS

11.1. Atvedīsim.lv patur tiesības veikt izmaiņas šajos Noteikumos. Šādi atjaunināti un mainīti Noteikumi stājas spēkā no to publicēšanas brīža Vietnē. Klienta pienākums ir pārliccināties, ka viņu apmierina aktuālā Noteikumu redakcija.

11.2. Zemāk norādītais "Pēdējie labojumi tika veikti" parāda datumu, kad Noteikumi atjaunināti pēdējo reizi.

## 12. REKVIZĪTI UN NORĒĶINU INFORMĀCIJA

Nosaukums: SIA Atvedīsim.lv

Reģistrācijas numurs: 40203598030

PVN maksātāja numurs: LV40203598030

Jur. adrese: Dienvidu iela 7 k.3 - 26, Salaspils, Salaspils novads, LV-2169

AS "SEB banka", bankas kods: UNLALV2X

Konts: LV54 UNLA 0055 0049 2556 3

Pēdējie labojumi tika veikti: 2025. gada 23. oktobrī

### **SIA ATVEDĪSIM.LV**

Valdes loceklis

Māris Heine

DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU